



Handleiding Bestelportaal

WELKOM OP HET
BESTELPORTAAL
VAN **QRS HEALTHCARE**
VOOR DE **ACUTE ZORG**

➤ [ACUTEZORG.QRS.NL](https://acutezorg.qrs.nl)



Inhoudsopgave

Inloggen	3
Wachtwoord vergeten?	
Registreren?	
Admin of gebruikersaccount	
Uw account	4
Mijn gegevens	
Wachtwoord wijzigen	
Afleveradressen	
Contacten	
Klantenservice	5
Orderhistorie	
Veelgestelde vragen	
Over ons	
Algemene voorwaarden	
Bestellen	6
Alle Producten	
Snel bestellen	
Favorieten	
Admin account	
Winkelwagen	8
Ander afleveradres	
Eigen referentie	

Belangrijke informatie:

Deze handleiding is geschreven voor het gebruik van het bestelportaal op desktop. Voor mobiel en tablet gebruik, kunnen buttons / onderwerpen die aan bod komen op een andere plek in het scherm worden weergegeven.

Inloggen



Ga naar het bestelportaal om in te loggen via <https://acutezorg.qrs.nl>.

Direct verschijnt het login scherm op uw beeldscherm. Hier geeft u, uw verkregen gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op “Inloggen”.

Vul uw gegevens in om in te loggen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

Wachtwoord vergeten?

Klik dan op de blauwe letters “Wachtwoord vergeten?”, vul uw gebruikersnaam in en klik vervolgens op “Stuur mij een wachtwoord reset”. U ontvangt op het geregistreerde E-mailadres een link om uw wachtwoord te resetten.

Registreren?

Bent u nog niet geregistreerd als klant bij QRS? Wij verzoeken u contact op te nemen met salesupport@qrs.nl zodat zij u kunnen registreren.

Admin of gebruikersaccount

Binnen het bestelportaal van acute zorg, maken wij onderscheid tussen een admin- en gebruikersaccount. Een gebruikersaccount is bestemd voor medewerkers die bestellingen mogen plaatsen. Nadat een gebruiker een bestelling heeft geplaatst, zal deze bestelling bij het admin account worden toegevoegd.

Het admin account wordt beheert door de leidinggevende, die binnen desbetreffende organisatie de rechten heeft een bestelling te controleren. De admin controleert de bestellingen die door gebruikers zijn ingevoerd en plaatst uiteindelijk de definitieve bestelling.

Uw account

Om uw account te beheren en gegevens te kunnen aanpassen, gaat u naar uw profielpagina. Klik rechtsboven op de naam van uw firma of ga via het navigatiemenu aan de linkerkzijde naar het kopje “profiel”.



Aan de linkerkzijde in het navigatiemenu, zijn onderstaande gegevens te vinden. U kunt deze gegevens zelf beheren en hierin wijzigingen aanbrengen.

Mijn gegevens

Debiteurgegevens

Wachtwoord wijzigen

Mogelijkheid tot het wijzigen van uw wachtwoord.

Afleveradressen

Indien u gebruik wil maken van diverse afleveradressen, kunt u deze hier toevoegen. Bij het plaatsen van een bestelling, kiest uzelf voor het juiste afleveradres.

Contacten

Contactpersonen binnen uw organisatie.

Klantenservice



Aan de linkerzijde in het navigatiemenu van het bestelportaal, staat het kopje “klantenservice”. Als u hierop klikt, komen de onderstaande punten aan bod.

Orderhistorie

Zodra u op “orderhistorie” klikt, ziet u alle orderdetails en een overzicht van uw bestellingen. Klikte u vervolgens op een order, zal deze zich openen in een pop-up venster. Hier kunt u naast uw gehele order, ook uw pakbon en factuur inzien.

Veelgestelde vragen

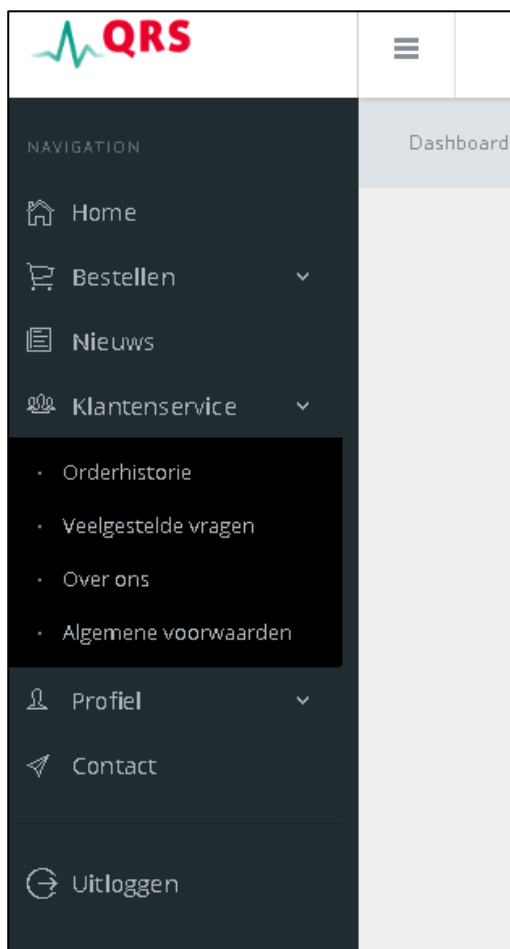
Hier vindt u de veelgestelde vragen van onze klanten.

Over ons

Bedrijfsinformatie over QRS.

Algemene voorwaarden

Hier vindt u de algemene voorwaarden van toepassing op QRS.



Bestellen



In het navigatiemenu aan de linkerkzijde van het bestelportaal, vindt u het kopje “bestellen”. Als u hierop klikt, is onderstaande informatie daar te vinden.

Alle Producten

Alle producten die wij binnen QRS aanbieden zijn hieronder te vinden. De producten zijn geordend in verschillende productcategorieën. Gemakkelijk producten zoeken, doet u via de zoekbalk bovenaan de pagina.

Snel bestellen

Wilt u snel bestellen en heeft u de artikelnummers of de productomschrijving bij de hand? Dan kunt u hier gemakkelijk, op een snelle manier uw order invoeren zonder door de gehele shop te navigeren.

Favorieten

Uw favorietenlijst beheert u hier.

Een artikel toevoegen aan uw favorietenlijst? Ga naar de productpagina van desbetreffend artikel en klik op “toevoegen aan favorieten”. Dit kleurt vervolgens geheel rood. Door er nogmaals op te klikken, verwijdert u het artikel weer van uw favorietenlijst.

Een andere manier om artikelen van uw favorietenlijst te verwijderen, doet u via de pagina “favorieten”. Hier klikt u op het hartje om het artikel te verwijderen van uw favorietenlijst. Tevens kunt u hier gemakkelijk producten van uw favorietenlijst toevoegen aan uw bestelling.

NAVIGATION

Dashboard / Favorieten

← Terug

Favorieten

Productnaam ▼ Oplopend ▼ Submit

Leeg eerst de winkelmand bij het plaatsen van deze order Bestellen

	Artikelnr	Leveranciernr	Z-index	Omschrijving	Prijs	Aantal	
	0704001005	620910		Basismuts met elastiek (latexvrij) Charlotte M blauw: x200	€	- 0 +	
	0701003600	250 220/8	0700		€	- 0 +	
	0712007000	5036-30	0700		€	- 0 +	
	0704015820	28030		Warm Up Jacket Unisoft - lange mouwen - blauw - XL: x48	€	- 0 +	

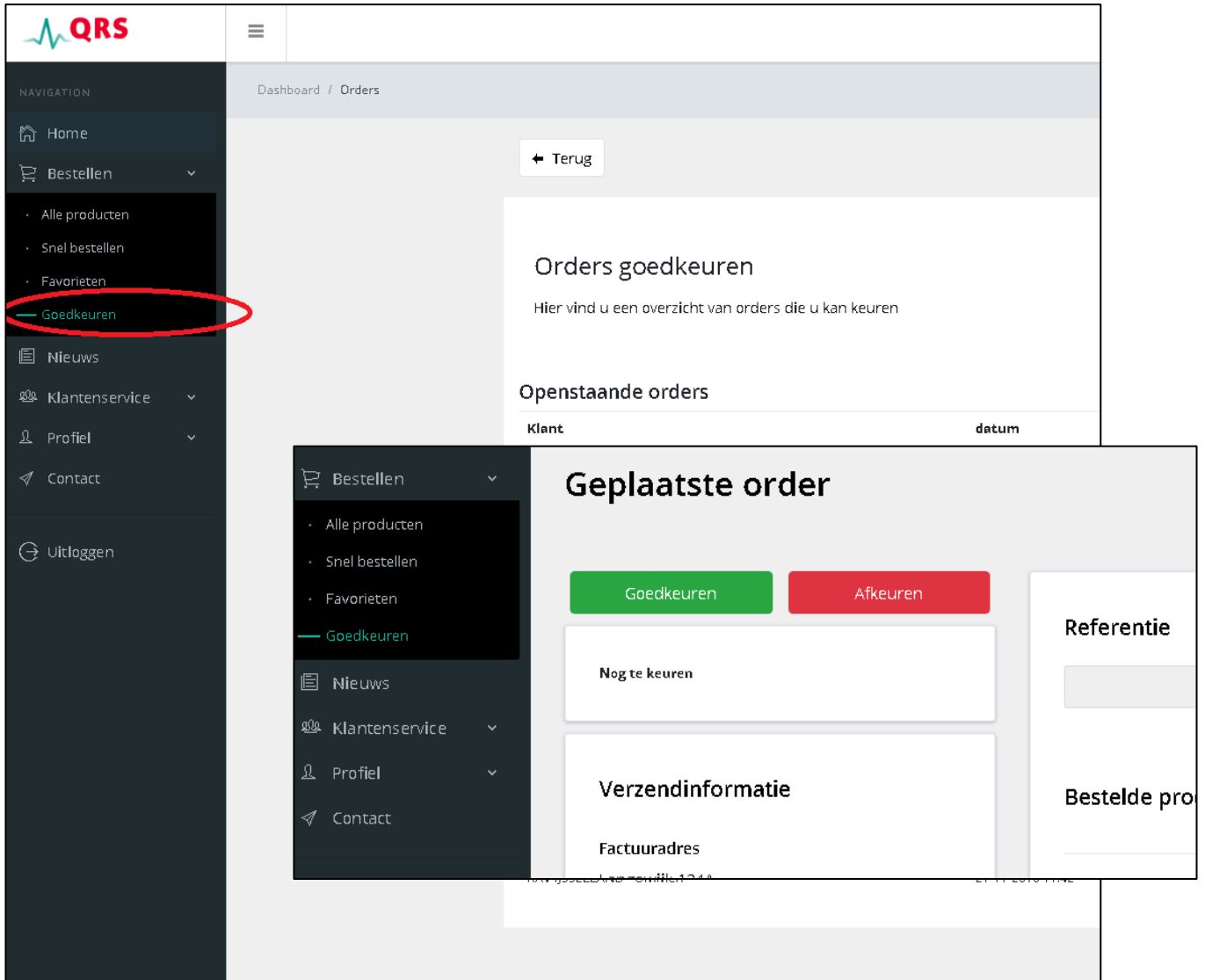
Bestellen

Admin account

Indien u beschikt over een admin account, heeft u onder het kopje “bestellen”, een extra functie beschikbaar met als titel “Goedkeuren”.

Hier vindt de admin alle openstaande orders en eventuele afgekeurde orders. De admin kan door op een openstaande order te klikken, de order inzien en indien nodig wijzigingen doorvoeren.

Vervolgens kan hij de order “goedkeuren” of “afkeuren”. Zie onderstaande afbeeldingen ter verduidelijking.



The screenshot displays the QRS admin dashboard. On the left is a dark navigation sidebar with the following items: Home, Bestellen (with a dropdown), Goedkeuren (highlighted with a red circle), Nieuws, Klantenservice (with a dropdown), Profiel (with a dropdown), Contact, and Uitloggen. The main content area shows the 'Orders goedkeuren' page with a '← Terug' button and a heading 'Orders goedkeuren'. Below the heading is the text 'Hier vind u een overzicht van orders die u kan keuren'. A table titled 'Openstaande orders' is partially visible with columns for 'Klant' and 'datum'. A modal window titled 'Geplaatste order' is overlaid on the page, featuring a 'Bestellen' dropdown menu (with 'Goedkeuren' selected), two buttons: 'Goedkeuren' (green) and 'Afkeuren' (red), and a 'Referentie' field. Below the modal, the 'Verzendinformatie' section is visible, including a 'Factuuradres' field.

Om naar het winkelwagentje te gaan, klikt u rechtsboven op de afbeelding en het woord “winkelwagen”. Hier ziet u een opsomming van de producten, de aantallen, de prijs etc. van de producten die door u in de winkelwagen zijn geplaatst.

Een product plaatst u gemakkelijk in de winkelwagen door op “bestellen” te klikken op de productpagina.






Ander afleveradres

Indien u de bestelling op een ander afleveradres wil laten bezorgen, dat afwijkt van het standaard afleveradres, dan kunt u dat op deze pagina aangeven.

Eigen referentie

Mocht u de voorkeur hebben om aan uw bestelling een eigen referentienummer te koppelen, dan kunt u dat op deze pagina aangeven.

Winkelwagen

Beschrijving	Aantal	Prijs	Subtotaal	BTW	
 Puddle Guppy vloerzuiger, 30st. Artikelnummer: 0712007000 Leverancierscode: 5036-30	<input type="button" value="-"/> 2 <input type="button" value="+"/>	€	€	21%	<input type="button" value="x"/>
 Heine Gamma G5 + volw. manchet Artikelnummer: 0201004600 Leverancierscode: M-000.09.230	<input type="button" value="-"/> 4 <input type="button" value="+"/>	€	€	21%	<input type="button" value="x"/>
 Posiflush SP 0,9% NaCl 3 ml Luer-Lok x30 Artikelnummer: 0606005803	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	€	€	21%	<input type="button" value="x"/>
 Posiflush SP 0,9% NaCl 5 ml Luer-Lok x30 Artikelnummer: 0606005807	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	€	€	21%	<input type="button" value="x"/>
 Posiflush SP 0,9% NaCl 10 ml Luer-Lok x30 Artikelnummer: 0606005808	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/>	€	€	21%	<input type="button" value="x"/>
Subtotaal excl. BTW			€		
Bezorgkosten			€	21%	
BTW 21%			€		
Totaal incl. BTW			€		

Factuuradres

Afleveradres +

Betaalwijze

Optionele info

Order referentie

Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden

Bestellen